

## Algemene Voorwaarden Ticketevent

### 1. Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Ticketevent.

1.2 Evenement: de georganiseerde gebeurtenis, zoals een gebeurtenis van muzikale, culturele, sportieve en/of recreatieve aard, waarvoor Ticketevent Tickets verkoopt.

1.3 Evenementhouder: de natuurlijke of rechtspersoon die een Evenement produceert of organiseert en daarvoor verantwoordelijk is.

1.4 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Ticketevent een overeenkomst aangaat betrekking hebbend op een Evenement, dan wel aan wie Ticketevent daartoe een aanbieding doet.

1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Ticketevent en Klant ter verkrijging van Tickets voor Evenementen.

1.6 Ticket: het document dat dient als toegangsbewijs voor een Evenement, waaronder mede begrepen elektronische Tickets..

1.7 Ticketevent is een handelsnaam van besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid handelend onder de naam Onetoweb B.V. gevestigd te Kampen.

### 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Ticketevent, producten of diensten van welke aard ook aan Klant levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.

2.2. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van Klant wijst Ticketevent uitdrukkelijk van de hand.

2.3. Partijen kunnen alleen schriftelijk wijzigingen ten opzichte van de Algemene Voorwaarden overeenkomen. Ticketevent is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing te verklaren op Overeenkomsten. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn op de website van Ticketevent raadpleegbaar.

2.4. Op de Overeenkomst zijn van toepassing de algemene voorwaarden van de Evenementhouder van het Evenement. Indien nog niet in het bezit van Klant, zal de Evenementhouder op verzoek de algemene voorwaarden van de Evenementhouder toezenden

### 3. Totstandkoming Overeenkomst

3.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle aanbiedingen, daaronder begrepen advertenties en prijslijsten zoals vermeld op de website van Ticketevent vrijblijvend.

3.2. Ticketevent treedt bij het aanbieden en verkopen van Tickets op als bemiddelaar bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Koper en Evenementhouder. Ticketevent is geen partij bij de Overeenkomst die tot stand komt door de aankoop van een Ticket. De Overeenkomst komt tot stand nadat Klant via Ticketevent een of meerdere Tickets heeft gekocht. Ticketevent verschaft de Tickets namens Evenementhouder.

3.3. Klant dient voordat hij zijn reservering bevestigt altijd goed te controleren of de juiste Tickets zijn gereserveerd. Klant dient bij het maken van de reservering altijd een juist e-mail adres te gebruiken. Het risico voor verlies, diefstal of misbruik van het Ticket bij Klant vanaf het moment dat de Tickets hem hebben bereikt. Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die Klant heeft ingevoerd bij de bestelling, kan Ticketevent contact met Klant opnemen met behulp van de gegevens die Klant heeft ingevoerd. Als Ticketevent Klant niet kan bereiken en de gegevens derhalve niet kan controleren, kan Ticketevent ertoe overgaan de reservering te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Klant.

3.4. Ticketevent en/of de Evenementhouder behouden zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren/kopen Tickets. Bij een overschrijding van dit maximum door de Klant, is Ticketevent en/of de Evenementhouder gerechtigd om de reservering van de Tickets boven het maximum aantal ongedaan te maken of de betreffende Tickets ongeldig te maken.

#### **4. Prijzen en betaling**

4.1. Ticketevent verkoopt Tickets namens Evenementhouders die de prijs en het aantal beschikbare plaatsen bepalen. Informatie betreffende prijs en beschikbaarheid wordt vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.

4.2. Klant betaalt voor de door middel van de website bestelde producten dan wel diensten, de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de op de website van Ticketevent aangegeven wijze. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings/bestel) voorwaarden worden gesteld.

4.3. Alle prijzen van Ticketevent zoals vermeld op de website zijn in euro's inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

4.4. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Ticketevent de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

#### **5. Leveringstermijnen**

5.1. Tickets worden verzonden naar het e-mail adres dat Klant heeft opgegeven bij de bestelling. Ticketevent zal het door Klant opgegeven e-mail adres als juist blijven beschouwen, totdat Klant aan Ticketevent een nieuw e-mail adres heeft meegedeeld.

5.2. De door Ticketevent opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Ticketevent schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

5.3. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding en even Min het recht om de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de

overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de Overeenkomst in stand laat.

## **6. Afgelaste of verschoven Evenementen**

6.1. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om na te gaan of een Evenement is afgelast of verschoven en wat de nieuwe tijd of locatie zal zijn. Hoewel Ticketevent zal proberen Klant van de afgelasting op de hoogte te brengen nadat Ticketevent de benodigde informatie van de Evenementhouder heeft ontvangen, kan Ticketevent niet garanderen dat Klant van de afgelasting op de hoogte gebracht zal worden voor de datum van het Evenement. Ticketevent is niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.

6.2. Tickets van verschoven Evenementen blijven in de regel geldig voor het vervangende Evenement.

6.3. Indien een Evenement wordt afgelast of verschoven, dan kan Klant de Tickets voor dit Evenement inleveren conform de regeling zoals bepaald door de Evenementhouder. Voor de betreffende voorwaarden verwijzen wij u naar de Algemene Voorwaarden van de organisator van het evenement. Indien de Evenementhouder Ticketevent verzoekt om de Klant de ticketprijs te restitueren, dan zal Ticketevent dit doen nadat zij de betreffende gelden van de Evenementhouder heeft ontvangen. Service en administratiekosten worden niet gerestitueerd.

## **7. Tickets**

7.1. De door Ticketevent gedistribueerde Tickets blijven eigendom van de Evenementhouder en worden aan de Klant geleverd onder de voorwaarde dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Evenementhouder en/of Ticketevent niet is toegestaan het toegangsbewijs te verkopen aan derden of op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken, dan wel het toegangsbewijs in commerciële uitingen op welke wijze dan ook aan te bieden of te gebruiken. Bij overtreding van voornoemde voorwaarde is Ticketevent en/of de Evenementhouder gerechtigd dit toegangsbewijs ongeldig te maken en/of de Klant een boete op te leggen van € 10.000,- per overtreding verschuldigd aan de organisator. Houders van ongeldige toegangsbewijzen zal de toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

7.2. Na ontvangst dient Klant de Tickets te controleren, aangezien fouten niet altijd kunnen worden hersteld. Na aanschaf kunnen Tickets niet meer geruild of vergoed worden. .

## **8. Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten**

8.1. De op het Ticket van Ticketevent rustende industriële en intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan Ticketevent dan wel haar licentiegever. Klant zal zich onthouden van gedragingen waardoor rechten of andere belangen te dier zake van Ticketevent dan wel haar licentiegever zouden kunnen worden geschaad.

8.2. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van het Ticket te verwijderen of te wijzigen, danwel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van het Ticket.

8.3. Het is Klant verboden het Ticket te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te

reproducieren.

8.4. De Overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van Ticketevent aan Klant.

## **9. Privacy**

9.1. Klant wordt geacht kennis te hebben genomen van de privacyverklaring van Ticketevent welke op de website van Ticketevent raadpleegbaar is en in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van de door hem opgegeven persoonsgegevens.

## **10. Aansprakelijkheid**

10.1. Ticketevent kan niet worden aangemerkt als de organisator (Evenementhouder) van het Evenement en is niet verantwoordelijk voor en verleent geen garantie op de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement en de gang van zaken in of rond het Evenement en aanvaardt op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid.

10.2. Met uitzondering van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van Ticketevent wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat voor de Tickets aan Klant in rekening is of kan worden gebracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Ticketevent of haar ondergeschikten.

10.3. De aansprakelijkheid van Ticketevent wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Klant Ticketevent onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Ticketevent ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ticketevent in staat is adequaat te reageren.

10.4. Klant vrijwaart Ticketevent voor alle aanspraken van derden verband houdende met het niet of onvoldoende naleven door Klant van enige verplichting jegens Ticketevent, al dan niet voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden.

10.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Ticketevent meldt.

10.6. Ticketevent kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van schade aan of verlies van het Ticket dan ook. Bij verlies of diefstal kan de Klant geen aanspraak maken op een vervangend Ticket of terugbetaling van enige gelden. Ticketevent is evenmin aansprakelijk voor vertraging of het niet of onjuist afleveren van Tickets, indien vertraging of het niet of onjuist afleveren niet kan worden toegerekend aan Ticketevent.

10.7. Ticketevent aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor door Klant bij derde partijen verkregen Tickets. Ticketevent kan evenmin de echtheid hiervan garanderen.

10.8. Ticketevent kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade die de houder van dit toegangsbewijs ondervindt door handelen of nalaten van derden.

## **11. Overmacht**

11.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Ticketevent kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

11.2. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Ticketevent in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de bestelling van Klant op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan Klant mee te delen en zulks zonder dat Ticketevent gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

12.1. Op alle overeenkomsten met Ticketevent is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter .

## **13. Diversen**

13.1. Het is mogelijk dat Klanten voorafgaande aan het Evenement worden gefouilleerd. Aan degene die zich hieraan niet wenst te onderwerpen kan de toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van enige gelden.

13.2. Klanten die te laat bij het Evenement arriveren, worden voor zover mogelijk toegelaten tijdens geschikte momenten gedurende het Evenement. Toegang kan echter niet worden gegarandeerd.

13.3. Waar in deze Algemene Voorwaarden Ticketevent zich verplicht tot het doen van een schriftelijke mededeling, is Ticketevent gerechtigd deze mededeling langs elektronische weg te doen, zoals maar niet beperkt tot een e-mailbericht.

13.4. Kennelijke vergissingen en schrijffouten op de website van Ticketevent dan wel in offertes, orderbevestigingen, Tickets en/of andere bescheiden, binden Ticketevent niet.

13.5. Indien een of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Ticketevent in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Ticketevent vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.